Mensajes al cliente que se debe mostrar en la aplicación – Opción Depósito

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pantalla** | **Objeto técnico** | **Validación** | **Mensaje al cliente** |
| Validaciones Generales | En cada acción que realiza el cliente se valida el Token de seguridad y este puede expirar | Si el Token caduca no permite continuar | El sistema no está disponible. Intenta más tarde. |
| Eventualmente puede existir un error de Sistema no disponible | Algún servicio por indisponibilidad puede fallar | El sistema no está disponible. Intenta más tarde. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pantalla** | **Objeto técnico** | **Validación** | **Mensaje al cliente** |
| C:\Users\ffamagua\Desktop\IFRB4443.JPG | **Acción: Validación inicial**  ORQProductos0029.ValidarReglaClienteTransacc01 | Se valida el segmento del cliente.  Si el cliente está en un segmento no autorizado, no permite continuar | El sistema no está disponible. Deposítalo en la agencia más cercana. |
| **Acción: Validación inicial**  ORQProductos0033.ValidarReglaFranjaHoraria01 | Se valida el horario.  Si el cliente ingresa en un horario no permitido, no permite continuar | El servicio está disponible en el siguiente horario.  Lunes a viernes de 10:00 a 18:00. Fines de semana y feriados de 10:00 a 14:00. |
| **Acción: botón Aceptar**  ORQProductos0024.AceptarTerminosServicioSDK51 | Si el cliente no activa el check de aceptar los términos y condiciones y presiona el botón Aceptar, no permite continuar | Para continuar debes aceptar los términos y condiciones. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pantalla** | **Objeto técnico** | **Validación** | **Mensaje al cliente** |
| C:\Users\ffamagua\Desktop\HGBO2905.JPG |  | En caso de no escoger la cuenta destino | Selecciona la cuenta destino. |
| **Acción: Botón Siguiente:** | No toma ambas fotos y presiona Siguiente, no permite continuar | Escanea los dos lados del cheque. |
|  | El cheque capturado es de emergencia, no permite continuar | Para depósitos de cheques de emergencia o del exterior acércate a la agencia más cercana. |
|  | El % de reconocimiento del OCR no supera el mínimo parametrizado, no permite continuar | No se registró el cheque, toma nuevamente la foto. |
|  | El cliente supera el máximo de intentos para capturar una foto que supere el % mínimo de reconocimiento del OCR. | El cheque no se encuentra en buen estado para la captura de imagen. Deposítalo en la agencia más cercana. |
|  | El banco del cheque capturado no está autorizado, no permite continuar |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pantalla** | **Objeto técnico** | **Validación** | **Mensaje al cliente** |
|  | **Acción: Botón Siguiente:**  ORQProductos0020.ValidarPinChequeRegistroSDK51 | Se valida el PIN del cheque.  El pin del cheque no pasa la validación, no permite continuar | La captura de la imagen del cheque no se registra correctamente. Deposítalo en la agencia más cercana. |
| **Acción: Botón Siguiente:**  ORQProductos0025.ValidarChequeRegistradoSDK01 | Se valida si el cheque ya fue procesado previamente, y supera el máximo de intentos de cobro de un mismo cheque, no permite continuar | Este cheque ya fue pagado. Consulta tus movimientos. |
| **Acción: Botón Siguiente:**  ORQProductos0030,ValidarReglaMontoMiMaCheque01 | Se valida el monto mínimo y máximo de un cheque, si no está dentro del rango, no permite continuar | El valor del cheque no coincide con los montos permitidos para este canal. Deposítalo en la agencia más cercana. |
| **Acción: Botón Siguiente:**  ORQProductos0031.ValidarReglaMontoMiMaDeposit01 | Se valida el monto mínimo y máximo del depósito, si no está dentro del rango, no permite continuar | El valor del cheque no coincide con los montos permitidos para este canal. Deposítalo en la agencia más cercana. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pantalla** | **Objeto técnico** | **Validación** | **Mensaje al cliente** |
|  | ORQProductos0032.ValidarReglaMontoMaxTransac01 | Se valida montos máximos diario, semanal, mensual, si alguno de estos montos máximos es superado, no permite continuar | Superaste el monto diario permitido para esta transacción. Deposítalo en la agencia más cercana. |
| ORQTransferencias1003.DepositarChequesMovil11 | Casa A.  Efectivización inmediata correcta. | Tu transacción se realizó con éxito. Tu cheque ya fue acreditado. |
|  | Caso B  SemiEfectivizacion  El SLA de Operaciones es procesar el cheque hasta en 2 horas | Tu transacción se realizó con éxito. Tu cheque se acreditará en 2 horas. |
|  | Caso C.  Deposito normal.  El cheque se puede efectivizar hasta en 24 horas | Tu transacción se realizó con éxito. Tu cheque se acreditará en 24 horas. |